



Imprimante ticket

TP85

Guide utilisateur

Index

Instructions de sécurité.....	1
1 Vue d'ensemble.....	2
1.1 Introduction.....	2
1.2 Fonctions principales.....	2
2 Avant de démarrer.....	3
2.1 Contenu du carton.....	3
2.2 Extérieur.....	4
3 SPECIFICATIONS.....	5
3.1 Specifications de l'imprimante.....	5
3.2 Spécifications d'impression.....	7
3.2.1 Spécifications papier thermique.....	7
3.2.2 Notes.....	7
3.3 Impression et positionnement de la coupe.....	8
3.3.1 Zone d'impression.....	8
3.3.2 Positionnement de la coupe.....	8
4 INSTALLATION ET UTILISATION.....	9
4.1 Chargement du papier.....	9
4.1.1 Largeur rouleau.....	9
4.1.2 Installation du rouleau (Sortie au-dessus).....	9
4.1.2 Installation du rouleau (Sortie frontale).....	11
4.2 Indications lumineuses et sonores.....	14
4.3 Connexion électrique.....	15
4.4 Connexion du câble d'interface.....	16
4.5 Connexion du câble de tiroir-caisse.....	16
4.6 Test d'impression.....	17
4.6.1 Autotest.....	17
4.6.2 Impression avec le driver Windows.....	17

5 INTERFACES.....	18
5.1 USB.....	18
5.2 Interface Série.....	18
5.3 Interface Ethernet.....	19
5.4 Interface Tiroir-caisse.....	19
5.5 Interface alimentation.....	20
6 Dépanage.....	21
6.1 L'imprimante ne s'allume pas.....	21
6.2 Indications LED et alertes sonores.....	21
6.3 Durant l'impression.....	21
6.4 Problèmes pendant la coupe papier.....	22
6.5 Retirer le papier suite à un bouchage.....	22
7 NETTOYAGE IMPRIMANTE ET MAINTENANCE.....	23
7.1 Nettoyage de la tête d'impression.....	23
7.2 Nettoyage des capteurs, engrenages ou chemin de papier.....	23

Instructions de sécurité

1. Sécurité



Attention: La tête d'impression peut devenir très chaude pendant l'impression. Evitez de la toucher après l'impression.



Attention: Ne touchez pas la tête d'impression sans outil de décharge d'électricité statique, sous peine d'endommager celle-ci.

2. Instructions

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser votre imprimante.

- 1) Placez l'imprimante sur une surface plane et stable.
- 2) Laissez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour son fonctionnement et la maintenance.
- 3) Ne placez pas l'imprimante près d'une source de chaleur.
- 4) N'utilisez pas l'imprimante près d'une source d'eau. Ne versez jamais de liquide dans l'imprimante.
- 5) N'exposez jamais l'imprimante à la chaleur directement au soleil ou à la poussière.
- 6) Evitez tout choc, impact ou vibration.
- 7) Assurez-vous de brancher l'imprimante à un réseau électrique en accord avec l'alimentation de celle-ci.
- 8) Eteignez l'imprimante et débranchez celle-ci si vous ne l'utilisez pas sur une longue période.
- 9) Assurez-vous que le câble d'alimentation ne puisse pas être piétiné ou endommagé. S'il est endommagé, remplacez-le immédiatement
- 10) Assurez-vous d'utiliser du papier recommandé ou de qualité équivalente pour avoir une bonne qualité d'impression.
- 11) Assurez-vous que l'imprimante est éteinte avant tout branchement sous peine d'endommager les circuits de celle-ci.
- 12) Ne procédez à aucune action de maintenance ou réparation vous-même. Confiez l'imprimante à un agent agréé Oxhoo.
- 13) Conservez le présent guide de manière à pouvoir le consulter ultérieurement.

1 Vue d'ensemble

1.1 Introduction

La TP85 est une imprimante ticket thermique conçue pour imprimer en haute qualité, haute vitesse, grande stabilité, etc. Elle est conçue pour être utilisée avec des terminaux points de vente.

TP85 peut être connectée à d'autres équipements en USB, Ethernet ou RS232. Les drivers sont disponibles pour les systèmes d'exploitation suivants : WINDOWS XP/WINDOWS 7/WINDOWS 8/WINDOWS 10/Linux.

1.2 Fonctions principales

- 1) Silencieuse
- 2) Haute vitesse d'impression
- 3) Changement de papier facile
- 4) Impression en mode page
- 5) Compatible avec différentes largeurs de papier
- 6) Interface Tiroir-caisse
- 7) Interfaces de communication optionnelles (suivant modèles)

2 Avant de démarrer

2.1 Contenu du carton

Après la réception de votre imprimante, vérifiez les points suivants:

1. Vérifiez que le carton n'a pas subi de dommages pendant le transport.
2. Vérifiez la présence des éléments suivants. En l'absence de l'un d'entre eux, contactez votre revendeur.



Printer



USB Cable



Power Cord



Serial Cable



Power Adapter



Roll Paper



CD



Quick Start Guide

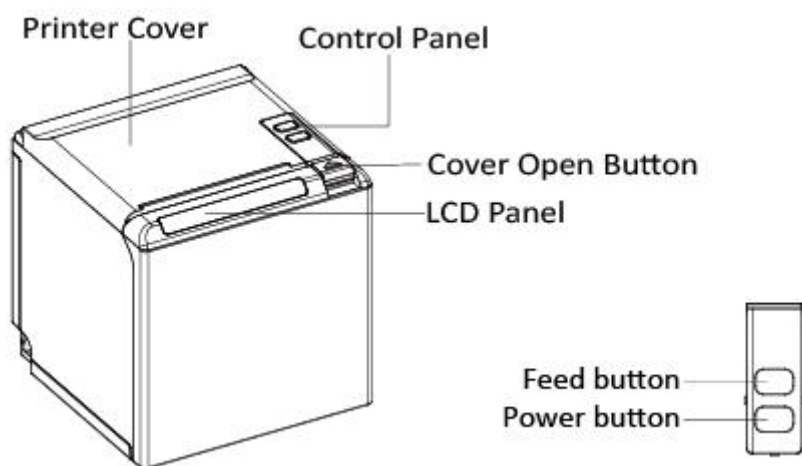
Note:

1) L'alimentation ainsi que le câble peuvent changer suivant le pays.

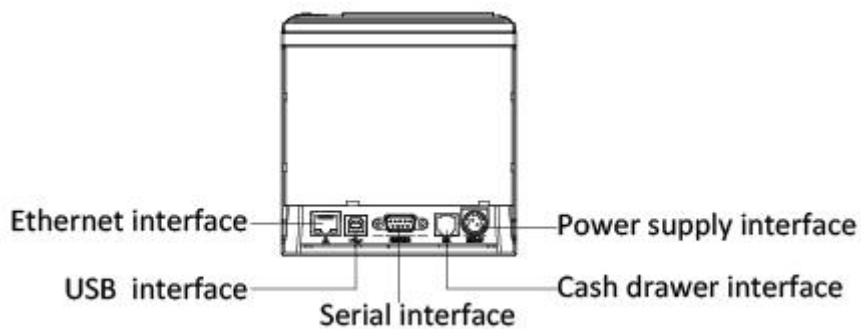
2) Le contenu de la boîte peut varier suivant la commande ou le modèle.

2.2 Extérieur

■ Avant



■ Arrière



■ Intérieur



3 SPECIFICATIONS

3.1 Spécifications de l'imprimante

Table3-1 Spécifications générales

(1/2)

Item		Paramètres
Paramètres d'impression	Méthode d'impression	Impression thermique linéaire directe
	Résolution	203dpi , 8points/mm
	Largeur d'impression	72mm
	Vitesse d'impression	250mm/s
	Interfaces	USB, Série, Ethernet, Tiroir-caisse
	Densité d'impression	Ajustable du niveau 1 au niveau 4
Mode page		Supporté
Memoire	RAM	4Mb
	Flash	4Mb
Polices	Chinois	GBK 24×24
	Alphanumerique	ASC Ⅱ 9×17,12×24.
	Utilisateur	Supporté
	Code page	Jeux de caractères: PC437(std.Europe), Katakana, PC850(Multilingual), PC860(Portuguese), PC863(Canadian), PC865(Nordic), PC857(Turkish), PC737(Greek), ISO08859-7(Greek), WPC1252, PC866(Cyrillic #2), PC852(Latin 2), PC858(Euro), KU42(Thai), TIS11(Thai), TIS18(Thai), PC720(Arabic), WPC775(Baltic Rim), PC855(Cyrillic), PC862(Hebrew), PC864(Arabic), ISO8859-2(Latin2), ISO8859-15(Latin9), WPC1250(Latin 2), WPC1251(Cyrillic), WPC1253(Greek), WPC1254(Turkish), WPC1255(Hebrew), WPC1256(Arabic), WPC1257(Baltic Rim), WPC1258(Vietnamese), MIK(Cyrillic), PC755(Latin 2), Iran, Iran II, Latvian, ISO-8859-1(WestEur), ISO-8859-3(Latin 3), ISO-8859-4(Baltic), ISO-8859-5(Cyrillic), ISO-8859-6(Arabic), ISO-8859-8(Hebrew), ISO-8859-9(Turkish), PC856, PC3848(ABICOMP), MONGOLIAN, VISCII

Codes barres	à 1D	UPC-A, UPC-E, EAN8, EAN13, CODE39, ITF, CODEBAR, CODE128
	2D	PDF417, QR code, (DataMatrix, Maxicode and Aztec) for optional
Graphiques		Support du format bitmap en chargement et en impression Taille maximum 40K, espace total 256k.
Détection	Capteurs	Fin de papier, détection ouverture capot
Indicateur lumineux	LED alimentation	LED Bleue
	LED Papier	LED Orange
	LED Erreur	LED Rouge

Table3-1 Spécifications générales (suite)

(2/2)

Item		Paramètres
Alimentation	Entrée	AC100V-240V
	Sortie	24V $\overline{\text{---}}$ 2.5A
Papier	Type de papier	Papier thermique spécifique
	Largeur	58 ⁺⁰ ₋₁ mm/ 80 ⁺⁰ ₋₁ mm
	épaisseur	0.056 ~ 0.13mm
	Diamètre du rouleau	Max. OD ϕ 83mm
	Chargement	Structure de chargement facile supérieure ou frontale
	Coupe	Coupe partielle ou totale
Spécifications physiques	Fonctionnement	0°C ~ 50°C , 20% ~ 85%RH
	Stockage	-20°C ~ 70°C , 5% ~ 95%RH
	Dimensions	137.3(L)*132(P)*130.5(H)mm
	Poids	1.33kg
Commandes		ESC/POS
Logiciel	Driver	Windows2000/XP/Vista/Win7/Win8/Win10/POSReady/Linux CUPS/OPOS/ JavaPOS
	SDK	WinCE, Win Mobile, Android, iOS

3.2 Spécifications d'impression

3.2.1 Spécifications papier thermique

Type	: Thermique
Largeur	: 58^{+0}_{-1} mm / 80^{+0}_{-1} mm
Diamètre extérieur	: Max. 83 mm
Epaisseur	: 0.056 ~ 0.13m

Type papier	Fabricant
FD210,PD150R,PD160R	OJI Paper CO.,LTD.

3.2.2 Notes

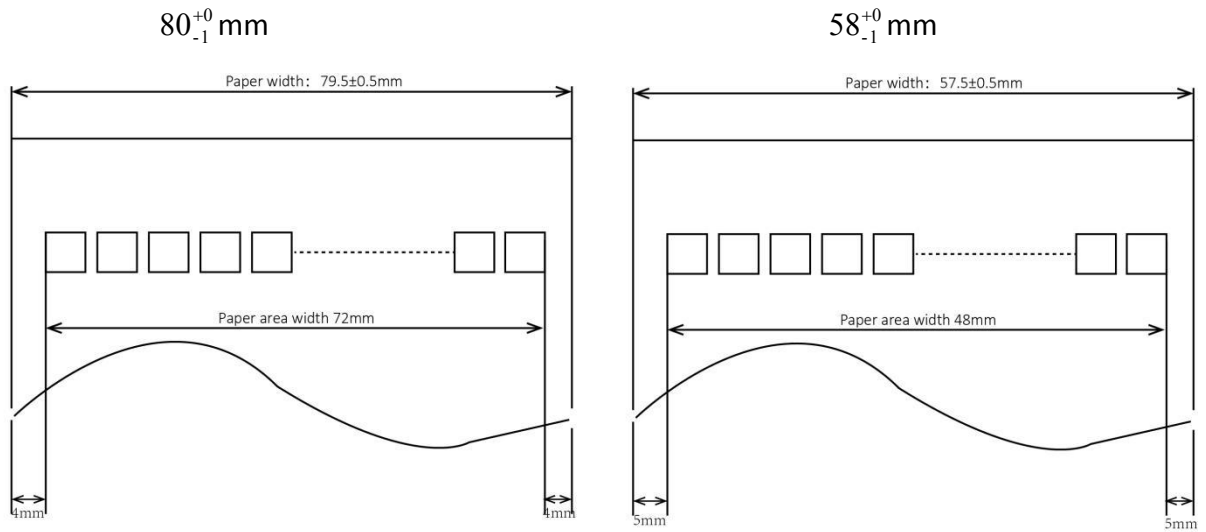


Note:

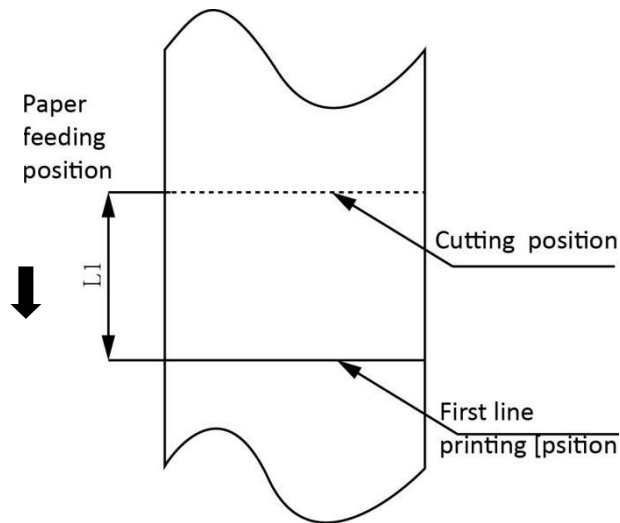
- Veuillez utiliser le papier recommandé ou équivalent sous peine de réduire la qualité d'impression ainsi que la durée de vie de la tête d'impression.
- Ne collez pas le papier à l'âme du rouleau;
- Si le papier n'est pas bien conservé, la qualité d'impression peut être fortement réduite.
- N'utilisez pas vos ongles ou tout autre outil dur pour toucher la tête d'impression. Vous pourriez la détériorer.
- La température ainsi que l'humidité peuvent avoir une influence sur le papier thermique. Veuillez faire attention à sa conservation.

3.3 Impression et positionnement de la coupe

3.3.1 Zone d'impression



3.3.2 Positionnement de la coupe



Type	Position de la coupe(L1)
TP85	11.6mm

4 INSTALLATION ET UTILISATION

4.1 Chargement du papier

4.1.1 Largeur rouleau

- 1) Si vous utilisez du papier de 80mm de largeur, retirez les guides des deux côtés.
- 2) Si vous utilisez du papier de 58mm de largeur, insérez les guides des deux côtés.

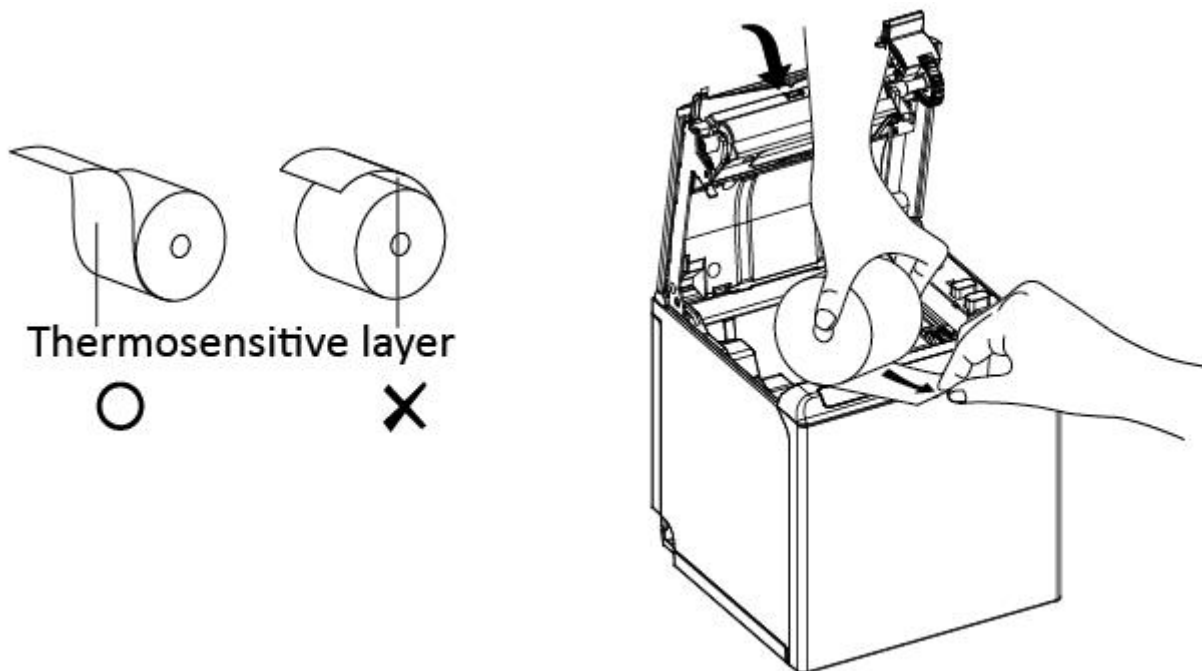
Note: Le rouleau doit être placé au milieu.

4.1.2 Installation du rouleau (Sortie au-dessus)

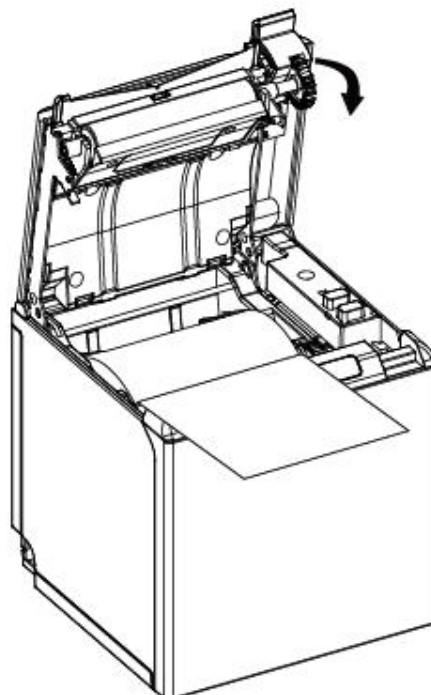
1. Tirez le bouton d'ouverture pour ouvrir la porte.
2. Si nécessaire, retirez l'âme du rouleau précédent.



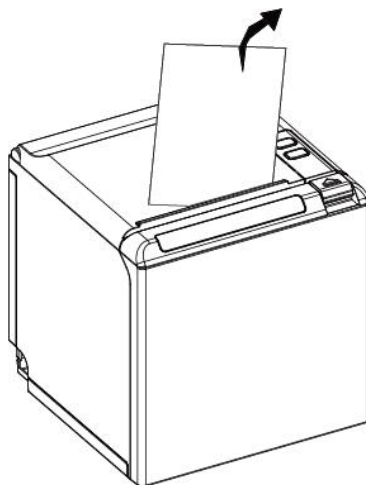
3. Insérez le rouleau comme indiqué ci-dessous.



4. Déroulez un peu de papier et fermez la porte.

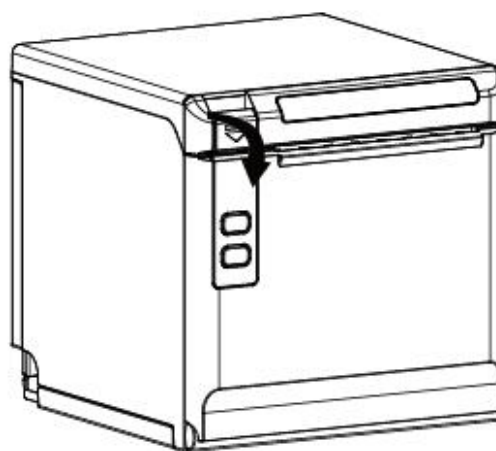
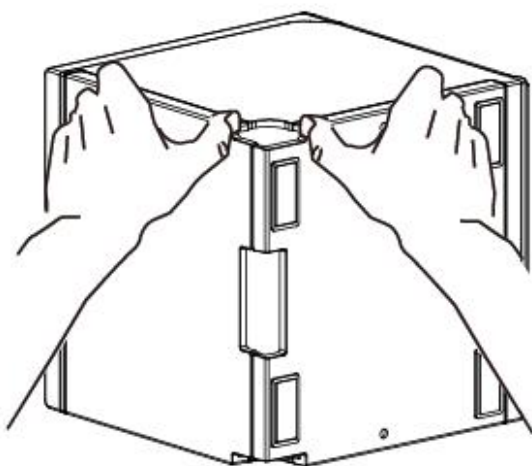


5. Découpez le surplus de papier dans la direction de l'imprimante.

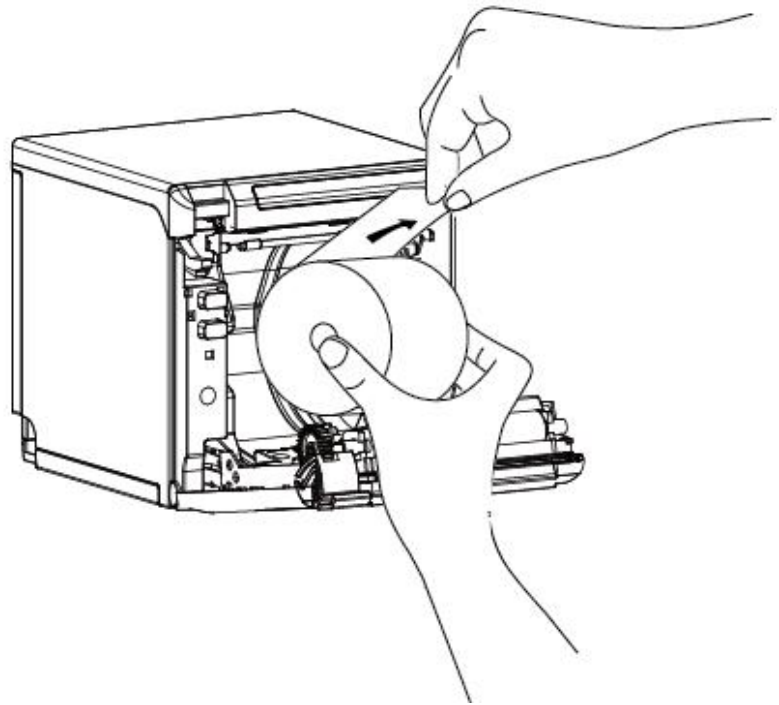
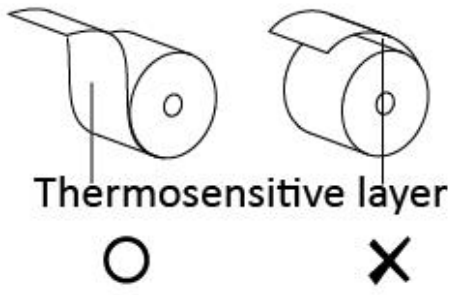


4.1.2 Installation du rouleau (Sortie frontale)

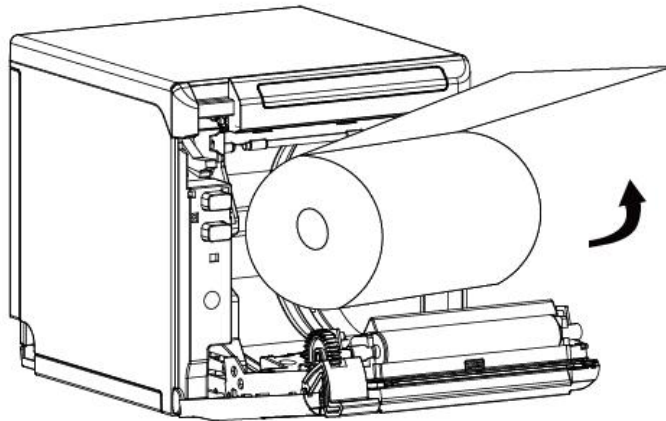
1. Retirez les capots arrière et inférieur. Ceux-ci peuvent être inversés comme indiqué ci-dessous. Si nécessaire, retirez l'âme du rouleau précédent.



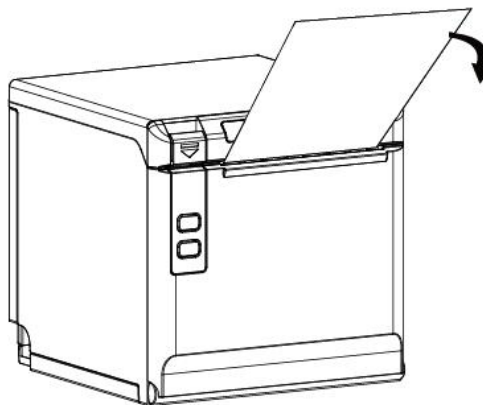
2. Insérez le rouleau comme indiqué ci-dessous.



3. Déroulez un peu de papier et fermez la porte.



4. Découpez le surplus de papier dans la direction de l'imprimante.



Notes :

- ▶ Veuillez utiliser ou non les guides suivant la largeur du rouleau.
- ▶ Assurez-vous que le papier est tendu.

4.2 Indications lumineuses et sonores

Fonctions et spécifications des indications lumineuses et sonores.

Nom	Statut	Spécification
POWER LED (Bleue)	ON	Fonctionnement normal
	OFF	Imprimante éteinte
ERROR LED (Rouge)	Flash	Imprimante en erreur
	OFF	Fonctionnement normal
PAPER LED (Orange)	ON	Absence ou fin de papier
	OFF	Fonctionnement normal

Description	POWER LED	ERROR LED	PAPER LED	Beeper
Porte ouverte	ON	ON	ON	"Beep, Beep—, Beep"
Papier inséré	ON	OFF	OFF	Silencieux
Pas de papier	ON	ON	ON	"Beep Beep Beep".
Bourrage papier	ON	Flash	OFF	"Beep—, Beep—"

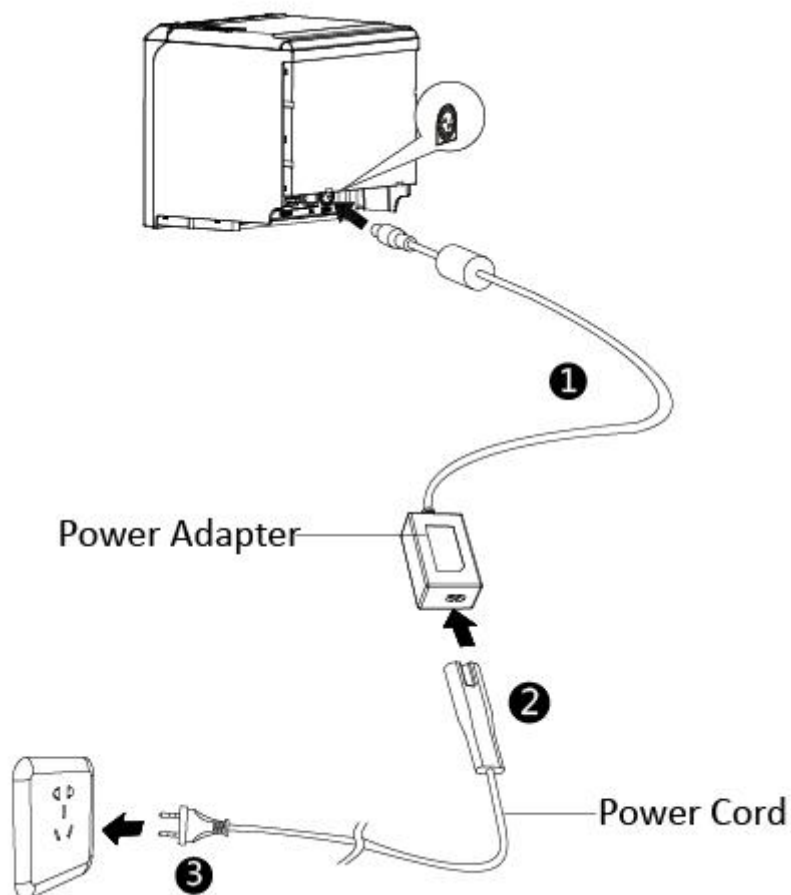


Note:

L'imprimante utilise un thermistor pour détecter la température de la tête d'impression. Si la température de celle-ci est supérieure à 65° C, l'imprimante émettra un avertissement. Si la température est supérieure à 80° C, l'imprimante stoppera de fonctionner jusqu'à ce que la température revienne à 60° C.

4.3 Connexion électrique

- 1) Branchez le connecteur d'alimentation à sur l'imprimante.
- 2) Branchez le câble secteur à l'alimentation puis sur une prise électrique.
- 3) Attention à la connexion/déconnexion de l'alimentation. Veuillez ne pas forcer.



Note: *L'alimentation et le câble secteur peuvent varier suivant les pays.*

Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, veuillez le faire comme indiqué ci-après afin de ne pas détériorer la connectique.

**Note :**

- ▶ Veuillez utiliser l'alimentation fournie ou équivalente. En cas de doute rapprochez-vous de votre revendeur.
- ▶ Ne forcez jamais pour débrancher le connecteur
- ▶ Ne tirez pas sur les câbles pour ne pas les détériorer.
- ▶ Ne mettez pas l'alimentation près de la chaleur. Cela peut entraîner des problèmes électriques.
- ▶ Si vous n'utilisez pas l'imprimante pendant une longue période, débranchez l'alimentation.

4.4 Connexion du câble d'interface

- 1) Assurez-vous que l'imprimante est éteinte.
- 2) Connectez le câble dans l'interface adéquate.
- 3) Connectez l'autre côté au terminal.

4.5 Connexion du câble de tiroir-caisse

- 1) Assurez-vous que l'imprimante est éteinte.
- 2) Connectez le câble sur le connecteur tiroir-caisse.

**Attention:**

Le connecteur tiroir-caisse ne doit être connecté qu'à un tiroir-caisse de type 24V.

4.6 Test d'impression

4.6.1 Autotest

L'autotest vérifie les paramètres de l'imprimante, l'état, et s'il existe un éventuel problème. Assurez-vous que l'imprimante est bien branchée et qu'elle a du papier.

1. Assurez-vous que l'imprimante est éteinte et que la porte est bien fermée.
3. En appuyant sur les boutons "feed" et "power" simultanément, l'imprimante imprimera l'autotest. Elle sera prête à imprimer dès la fin de l'autotest.

4.6.2 Impression avec le driver Windows

1. Installez le driver Windows (référez-vous à la documentation relative au driver).
2. Sélectionnez les propriétés Windows de l'imprimante.
3. Utilisez le bouton d'impression de page de test de Windows.

5 INTERFACES

La TP85 comporte plusieurs interfaces comme tiroir-caisse, USB, Ethernet ou RS232.

5.1 USB

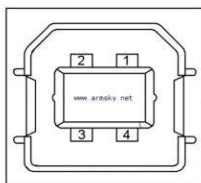


Figure 5-1

PIN	SIGNAL
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

5.2 Interface Série

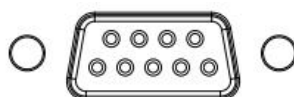
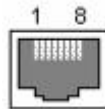


Figure 5-2

PIN	SIGNAL
1	-
2	TXD
3	RXD
4	-
5	GND

6	RTS
7	CTS
8	RTS
9	-

5.3 Interface Ethernet



PIN NO.	SIGNAL
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

5.4 Interface Tiroir-caisse

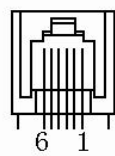


Figure 5-4

PIN NO.	Signal
1	FG

2	Drawer 1
3	DRSW
4	VDR
5	Drawer 2
6	GND

Caractéristiques électriques

- Tension : DC 24 V
- Intensité : Maximum 0.8 A (pendant 510 ms)

Signal de vérification : “L” = 0 ~ 0.5 V “H” = 3 ~ 5 V

5.5 Interface alimentation

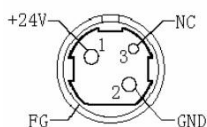


Figure 5-5

PIN No.	Signal
1	+24V
2	GND
3	N.C
SHELL	F.G

Utilisez alimentation fournie ou un produit équivalent.

6 Dépannage

Votre imprimante est fiable mais, parfois, il peut y avoir des problèmes. Ce chapitre a pour but de vous donner quelques conseils pour les problèmes les plus communs. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème, contactez votre revendeur.

6.1 L'imprimante ne s'allume pas

Description	Raison probable	Solution
LED non allumée, imprimante non fonctionnelle	Pas d'alimentation	Branchez l'alimentation
	Non allumée	Allumez l'imprimante
	PB électronique	Contactez votre revendeur

6.2 Indications LED et alertes sonores

Description	Raison probable	Solution
Paper LED allumée constant	Rouleau presque vide	Le Rouleau est presque vide, continuez jusqu'à la fin.
Error LED allumée constant et alerte sonore	Porte ouverte	Fermez la porte de l'imprimante
Paper LED et Error LED allumées constant et alerte sonore	Fin de papier	Changez le rouleau
Error LED clignotante et alarme sonore	Surchauffe	Eteignez et attendez que la température baisse
	Survoltage	Utilisez la bonne alimentation
	Sous-voltage	Utilisez la bonne alimentation

6.3 Durant l'impression

Description	Raison probable	Solution
Lignes colorées sur le papier	Rouleau presque vide	Changez le rouleau
Impression brûlée ou points	Rouleau mal inséré	Vérifiez l'insertion
	Papier incorrect	Utilisez le papier recommandé
	Tête d'impression sale	Nettoyez la tête d'impression
	Densité d'impression faible	Augmentez la densité d'impression

Bourrage papier	Problème de papier	Ouvrez la porte, vérifiez le chemin du papier et retirez le papier plié.
Impressions manquantes	Tête d'impression sale	Nettoyez la tête d'impression
	Tête d'impression endommagée	Contactez votre revendeur

NOTE: Pour le réglage de la densité d'impression, référez-vous au manuel TP85 Tool.

6.4 Problèmes pendant la coupe papier

Description	Raison probable	Résolution
Blocage massicot, il ne descend pas	Massicot émoussé	Remplacez le massicot
	PB engrenages	Remplacez les engrenages
	PB moteur	Remplacez le moteur
	Chutes de papier	Retirez les chutes de papier dans les engrenages
Coupe incorrect	Massicot émoussé, papier incorrect	Remplacez le cutter ou le papier
Bourrage papier	Surchauffe	Réduisez la densité d'impression
	Impression trop rapide	Réduisez la vitesse d'impression
	Papier mal positionné	Vérifiez le positionnement du papier

NOTE: Pour le réglage de la densité d'impression, référez-vous au manuel TP85 Tool.

6.5 Retirer le papier suite à un bourrage



Attention: ne touchez pas la tête d'impression, celle-ci peut être très chaude et causer des brûlures.

Si la porte peut être ouverte, procédez comme suit :

- 1) Éteignez l'imprimante et ouvrez la porte
- 2) Retirez le papier plié et remplacez le rouleau puis fermez la porte.

7 NETTOYAGE IMPRIMANTE ET MAINTENANCE

La qualité d'impression peut être dégradée par la poussière, une substance étrangère ou collante ou tout autre produit sur la tête d'impression ou dans l'imprimante.

En cas de saletés, procédez comme suit:

※ **Attention**

- Assurez-vous que l'imprimante est éteinte avant tout nettoyage.
- La tête d'impression pouvant devenir très chaude, attendez 2-3 mn avant tout nettoyage.
- Lors d'un nettoyage de tête d'impression, faites attention à l'électricité statique.
- Assurez que la tête ne puisse pas être rayée ou endommagée.

7.1 Nettoyage de la tête d'impression

- 1) Ouvrez la porte et utilisez un stylo de nettoyage en partant du milieu de la tête vers les côtés.
- 2) Après le nettoyage, attendez 5 mn avant d'imprimer de nouveau, le temps que le produit s'évapore.

7.2 Nettoyage des capteurs, engrenages ou chemin de papier.

- 1) Ouvrez la porte et retirez le rouleau.
- 2) Nettoyez la poussière ou tout autre produit avec un chiffon sec et non pelucheux.
- 3) Si nécessaire, utilisez de l'alcool éthylique pour retirer toute substance
- 4) Après le nettoyage, attendez 5 mn avant d'imprimer de nouveau, le temps que le produit s'évapore.

※ Nettoyez les éléments si vous constatez une dégradation de la qualité d'impression.